



INRAE



La politique qualité d'INRAE 2023-2027

Décembre 2023





La politique qualité d'INRAE 2023-2027



Le message du président

Chères et chers collègues,

La politique qualité d'INRAE est au service de son ambition scientifique affirmée dans notre projet stratégique commun INRAE 2030 et s'adresse ainsi à toutes les unités de l'institut. Elle sert l'exigence de rigueur de notre démarche scientifique par l'amélioration continue de nos processus de recherche, d'expérimentation, d'expertise et d'appui à la recherche en accompagnant nos pratiques et nos organisations avec une ambition renouvelée. Ainsi la période 2023-2027 sera marquée, au-delà de l'indispensable maintien à l'état de l'art de nos laboratoires et dispositifs expérimentaux, par :

- Des actions volontaristes de mutualisation et de convergence des outils et des pratiques avec nos partenaires au sein de l'ESR, dans le cadre tracé par le Plan de Modernisation des Fonctions Support (PMFS) ;
- Le renforcement de la maîtrise des risques liés à nos activités ;
- Des démarches d'amélioration continue davantage centrées sur les grandes politiques de l'établissement, au premier rang desquelles figure notre stratégie RSE ;
- La recherche permanente d'une plus grande cohésion et homogénéité des pratiques entre nos collectifs d'appui à tous les niveaux de l'établissement ;
- La mise en place dans chaque entité de l'institut de la fonction métrologie et d'un système de management de la mesure.

Je sais pouvoir compter sur l'engagement de chacun pour atteindre ces objectifs majeurs pour l'établissement.

Bien cordialement,

Philippe Mauguin

Président-directeur général

01 Les objectifs

La politique qualité fixe les objectifs suivants :

- assurer la **traçabilité** des activités
- améliorer la **fiabilité des résultats mesurables** et pouvoir la prouver
- donner **des garanties** quant à :
 - la qualité des équipements, données, méthodes et matériels fournis aux partenaires et bénéficiaires de la recherche
 - la pérennité des données et de leurs traitements
- améliorer le **fonctionnement de l'organisation**
- contribuer à la **maîtrise des risques** dans le domaine des activités de recherche, d'expertise et d'appui à la recherche



02

Les enjeux

Pour répondre aux enjeux de la recherche et accompagner la stratégie INRAE 2030, « relever les défis de l'agriculture, de l'alimentation et de l'environnement de demain », la politique qualité d'INRAE propose, aux entités de l'Institut, la qualité comme facilitateur de l'organisation et de la réalisation des activités de recherche, d'expérimentation, d'expertise et d'appui à la recherche.

Cette orientation posée dans le cadre de la Politique Qualité précédente INRAE 2017-2021 a permis de sensibiliser l'ensemble de l'établissement au management qualité, de développer des outils d'accompagnement pour les unités et de structurer un réseau d'acteurs. Cette orientation va continuer à être déployée sur les prochaines années.

L'Institut se doit de maîtriser la reproductibilité et la réutilisation des expériences, des données et des résultats qu'il produit. Pour cela, depuis plus de 20 ans, la politique qualité d'INRAE incite les unités à mettre en place une démarche visant à mieux anticiper et maîtriser les activités dont elles ont la responsabilité, leur permettant ainsi d'avoir des processus efficaces, sécurisés et transparents.

En utilisant le management qualité et l'approche processus, la démarche qualité permet de formaliser l'organisation des activités, d'identifier les points critiques puis les actions d'amélioration les plus pertinentes pour l'activité concernée, devenant ainsi un véritable outil de maîtrise et de valorisation des activités de recherche, d'expérimentation, d'expertise et d'appui à la recherche. Ainsi, au sein de chacune des structures et après avoir sécurisé l'obtention des données et des résultats, les outils du management qualité proposent aux responsables d'activités un véritable outil d'aide à la décision.

Les différentes politiques de l'Institut qui participent à la stratégie d'INRAE, comme par exemple la Politique « Science Ouverte », la Politique « Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) », la politique en matière d'infrastructures de recherche ou la politique d'Expertise et d'appui aux Politiques Publiques, nécessitent de pouvoir apporter des garanties sur nos pratiques et nos résultats.

Il s'avère parfois pertinent que ces garanties soient apportées par des structures nationales ou internationales et qu'une certification qualité en soit la preuve. INRAE favorise donc la reconnaissance de ces activités au niveau international par la certification qualité ISO 9001 de certaines de ses entités : par exemple des plateformes technologiques, des centres de ressources biologiques ou encore le périmètre des expertises à enjeux de sécurité publique porté par la Direction Générale Déléguée à l'Expertise et à l'Appui aux Politiques Publiques (DGDEAPP) traitant des risques naturels en montagne et de la sécurité des ouvrages hydrauliques.

Dans le cadre du Plan de Modernisation des Fonctions Support (PMFS), l'approche processus dans l'appui, déployée au niveau national, vise à simplifier, harmoniser, et améliorer les activités d'appui à la recherche aux différents niveaux de l'établissement, en partant des besoins des unités. En prenant en compte les attentes et besoins des collectifs de l'Institut et en lien avec les enjeux de la modernisation de l'action publique, notamment en matière de mutualisation et de convergence des outils et des pratiques au sein de l'ESR, il s'agit d'avoir une vision systémique et dynamique des activités d'INRAE.

03

Une organisation et des acteurs

Le pôle « Management par la Qualité », au sein de la direction d'appui au pilotage, Diagonal, porte cette politique nationale, les outils associés et une organisation cohérente, renforcée et confortée dans ses rôles :

Au sein des unités scientifiques ou d'appui à la recherche, les référents qualité, associés aux référents métrologie, déploient la démarche qualité en lien étroit avec leur responsable (DU, DUa, responsable d'équipe, ...). Cette démarche de management par la qualité pouvant aller, si nécessaire, jusqu'à la mise en place de systèmes de management intégrés (qualité/environnement par exemple) ou l'obtention d'une reconnaissance nationale ou internationale du système qualité (certification, accréditation...).

Au niveau des centres, les correspondants qualité de centre (CQc) constituent le réseau fonctionnel qui va accompagner le déploiement des démarches qualité de manière opérationnelle auprès des référents qualité des unités. Ils sont positionnés au plus proche des unités et œuvrent, avec les qualitateurs territoriaux, au déploiement de la politique qualité nationale en lien avec le schéma stratégique du centre dont ils dépendent.

Au niveau national :

- des qualitateurs territoriaux, appartenant au Pôle Management par la Qualité de Diagonal, positionnés en région pour plus de proximité, assurent la coordination, l'appui méthodologique et technique auprès des centres situés dans leur zone géographique.
- une plate-forme nationale d'appui à la certification (PACIFIQ) fournit une offre de service pour accompagner plus spécifiquement les unités dont la stratégie vise, ou pour lesquelles la stratégie de l'Institut juge opportun, l'obtention d'une reconnaissance nationale ou internationale de leur système qualité (certification ISO 9001, accréditation 17025, ...).
- pour répondre aux fortes exigences technologiques et méthodologiques de nos activités, le Pôle Management par la Qualité coordonne la mise en place d'un réseau transversal de référents métiers dans le domaine de la mesure, la métrologie et la validation de méthodes, le réseau M3 (prononcé m-cube pour Mesures, Métrologie et Méthodes). L'expertise technique de ce réseau accompagne le déploiement du management par la qualité et s'oriente vers la mise en place d'un système de management de la mesure dans les unités lorsque cela est nécessaire.

Les départements sont associés à l'élaboration des grands objectifs de la politique qualité nationale. En lien avec le Pôle Management par la Qualité et avec l'aide d'un correspondant qualité de département, ils veillent à l'adéquation de cette politique avec les schémas stratégiques de département et les autres politiques d'INRAE qui les impactent. Ils sont force de proposition pour des chantiers qualité nationaux transversaux.

04

Les moyens à disposition des unités

Les moyens déployés par Diagonal à travers le pôle Management par la Qualité sont multiples : sensibilisation au management de la qualité, formation initiale et continue, appui financier sur certains outils, animation de réseaux, accompagnement individualisé des structures pouvant aller jusqu'à la certification « qualité » nationale ou internationale, audits internes « qualité » et « environnement », outils de description des activités, identification des facteurs de succès et des risques avec la méthode EureQUA, outils d'assurance qualité, approche processus dans l'appui (cycle des revues de centre, de processus et de direction) appui aux projets de convergence des processus et des outils de gestion, ...

Ces moyens se veulent pragmatiques pour accompagner les équipes et répondre aux attentes des Directeurs d'unité, des responsables d'activités et des chercheurs en les aidant à gérer de façon cohérente les différents aspects (économiques, environnementaux, sociaux et sociétaux) de leurs activités.



05

Démarche systémique et collaborative

La politique qualité d'INRAE est en soutien aux orientations stratégiques d'INRAE 2030 et contribue en particulier à l'orientation de politique générale n°1 (placer la science, l'innovation et l'expertise au cœur de nos relations avec la société pour renforcer notre culture de l'impact).

En effet, pour favoriser une vision systémique et pour une meilleure maîtrise des activités, le pôle Management par la Qualité déploiera la politique qualité de manière concertée et coordonnée avec :

- les structures existantes qui traitent des risques : sécurité biologique, santé et sécurité au travail, environnement, sécurité des systèmes d'information... et la construction de la cartographie globale des risques d'INRAE.
- la feuille de route des infrastructures INRAE ;
- la politique science ouverte en appui en particulier à la FAIRisation des données
- la politique de responsabilité sociale et environnementale (RSE) notamment en faisant évoluer nos outils d'accompagnement en y incluant des critères RSE et en suivant le matériel et les appareils de l'Institut sur des critères d'impact sur l'environnement
- la politique d'expertise et d'appui aux politiques publiques
- le plan de modernisation des fonctions support (PMFS) et en particulier le projet « convergence des processus et mutualisation des outils de gestion » dans le cadre des UMR (unités mixtes de recherche)



INRAE

147 rue de l'Université
75 338 Paris cedex 07
Tél. : 01 42 75 90 00

Rejoignez-nous sur :



inrae.fr

Contact : qualite@inrae.fr

**Institut national de recherche pour
l'agriculture, l'alimentation et l'environnement**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

INRAE